

RECALL Karabiner CONDOR HMS Triple
Produktnummer 03550

Auch als Bestandteil eines Spezialpaketes im Verkauf
Nr. 04106, 04716, 04717

Januar 2026

Betroffene Produkte:

03550 - CONDOR HMS Triple

04106 - BELAY SET CONDOR Triple/HURRY

04716 - BELAY SET CONDOR Triple/BOW

04717 - BELAY SET CONDOR Triple/HABU



OCUN

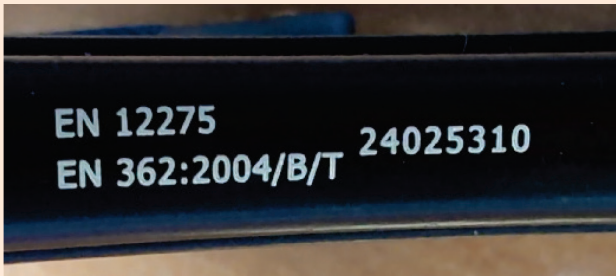
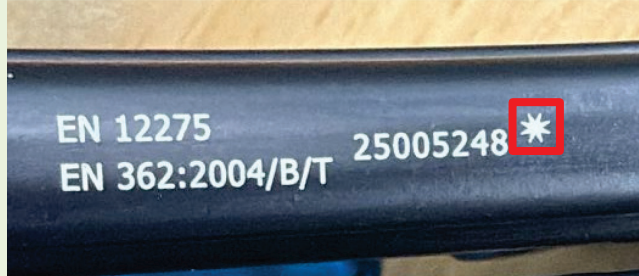
Produkt, das der Rückruf betrifft (sende ich an den Hersteller)	Produkt, das der Rückruf nicht betrifft (wird von mir nicht versendet)
Produktionsdatum und Lieferung im Zeitraum 20.11.2023 – 28.11.2025 Nummer der Produktionsserie 24003xx 24004xx 24010xx 24023xx 24024xx 24025xx 25005xx 25006xx	Produktionsdatum und Lieferung im Zeitraum bis 20.11.2023 Nummer der Produktionsserie: Alle, die NICHT in der linken Spalte angeführt sind. Alle mit dem Symbol * gekennzeichneten Produkte, auch wenn sie in der linken Spalte angeführt sind. Diese Produkte wurden bereits analysiert und sie können gefahrlos verwendet werden. Alle nach dem 01. 01. 2026 hergestellten und gelieferten Produkte
Wo finde ich die Angaben, die ich benötige? Die Angaben sind auf Seite 2 dieses Dokuments (Identifikation des Produktes) angeführt	

BESCHREIBUNG:

Bei den Karabinerhaken, die Teil dieser Produkte sind, kann **DER VERSCHLUSS** schadhaft sein. Der Verschluss schließt sich nicht automatisch, sondern **MUSS MANUELL GESCHLOSSEN WERDEN**. Ich bin mir keiner Verletzungen bewusst, die durch diesen potentiellen Mangel verursacht wurden.



Identifikation des Produktes:

Produkt, das der Rückruf betrifft (sende ich an den Hersteller)	Produkt, das der Rückruf nicht betrifft (wird von mir nicht versendet)
Kennzeichnung *	
*Kennzeichnung der Kontrolle auf dem Rücken des Karabiners	
	
Nummer der Produktionsserie	
	



Rückgabe des Produktes:

- 1. Füllen Sie das Rückgabeformular aus (recall form)**
- 2. Vergessen Sie nicht Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse anzuführen**
3. Übergeben Sie das Produkt mit dem Formular unserem nächsten Händler (siehe <https://www.ocun.com/service/dealers>)
4. Verpacken Sie das Produkt eventuell, legen Sie das Formular bei und senden Sie es an folgende Adresse:

Wenn Sie aus Deutschland versenden: Mailbox.com, RP Climbing - ID3694, Dresdner Straße, 02763 Zittau, Deutschland

Wenn Sie aus anderen EU-Ländern versenden: RP Climbing s.r.o., Hrnčářská 1557, 295 01 Mnichovo Hradiště

5. Wenn Sie auch außerhalb der EU aufhalten, wählen Sie die unter Punkt 3 angeführte Möglichkeit
6. Nachdem das Produkt bei uns im Lager eingetroffen ist, führen wir eine Analyse durch, ob das Produkt mangelhaft ist oder nicht. Aufgrund einer fachlichen Beurteilung senden wir Ihnen das Produkt entweder zurück oder Sie erhalten ein neues Produkt von uns.
7. Bei Fragen oder Unklarheiten kontaktieren Sie bitte unsere Kundenhotline: recall@ocun.com (+420 326 211 716)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr OCÚN Team



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

PRODUCT COMPLAINT FORM / REKLAMATIONSFORMULAR



OCUN

KONCOVÝ ZÁKAZNÍK / END CUSTOMER / VERBRAUCHER

*Jméno a Příjmení:

*Name:

*Vor- und Nachname:

*Adresa:

*Address:

*Adresse:

ulice, město, PSČ / street, city, ZIP / Strasse, Stadt, PLZ

Země:

Country: / Land:

*Telefon:

*Phone: / *Telefon:

*E-mail:

VÝROBEK / Product / Produkt:

*Název výrobku:

*Name of product:

*Produktname:

*Velikost:

*Size:

*Grösse:

*Barva:

*Color:

*Farbe:

*Počet:

*Quantity:

*Menge:

----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

*Popis reklamované vady / *Description of claim: / *Beschreibung der Reklamation:

*Datum zakoupení výrobku:

*Date of buy / *Kaufdatum:

*Číslo nákupního dokladu:

*Number of shopping voucher:

*Quittung Nr.:

Datum:

Date:

Datum:

Podpis:

Signature:

Unterschrift: