

RECALL karabiny CONDOR HMS Triple
Produktové číslo 03550

Také v prodeji jako součást speciálních balíčků
Prod. č. 04106, 04716, 04717

Leden 2026

Dotčené produkty:

03550 - CONDOR HMS Triple

04106 - BELAY SET CONDOR Triple/HURRY

04716 - BELAY SET CONDOR Triple/BOW

04717 - BELAY SET CONDOR Triple/HABU



OCUN

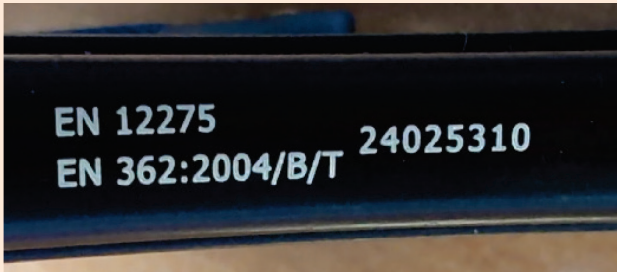
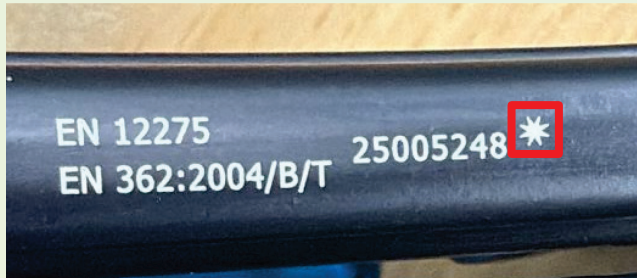
Výrobek, kterého se recall týká (pošlu k výrobci)	Výrobek, kterého se recall netýká (nikam neposílám)
Datum výroby a dodání v období 20.11.2023 – 28.11.2025 Číslo výrobní série: 24003xx 24004xx 24010xx 24023xx 24024xx 24025xx 25005xx 25006xx	Datum výroby a dodání v období: do 20.11.2023 Číslo výrobní série: Všechna, která NEJSOU v levém sloupci Všechny produkty označené symbolem *, i když jsou uvedené v levém sloupci. Tyto produkty již byly analyzovány a jejich použití je bezpečné. Všechny výroby vyrobené a dodané po datu 1.1.2026
Kde najdu údaje, které potřebuji? Údaje jsou uvedeny na str. 2 tohoto dokumentu (Identifikace výrobku)	

POPIS:

U karabin, které jsou součástí těchto produktů, se může objevit **VADA ZÁMKU**. Zámek se nezavře automaticky, ale **MUSÍ BÝT ZAVŘEN MANUÁLNĚ**. Nejsme si vědomi žádného zranění způsobeného touto potenciální vadou.



Identifikace výrobku:

Výrobek, kterého se recall týká (pošlu k výrobcí)	Výrobek, kterého se recall netýká (nikam neposílám)
označení *	
*označení o kontrole na hřbetu karabiny	
	
Číslo výrobní série	
	



Jak vrátit výrobek:

1. **Vyplňte formulář o vrácení (recall form)**
2. **Nezapoměňte uvést vaši adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu**
3. Výrobek spolu s formulářem předejte našemu nejbližšímu dealerovi
(viz <https://www.ocun.com/service/dealers>)
4. Případně výrobek zabalte, přiložte k němu formulář a odešlete ho na tuto adresu:

Pokud odesíláte z Německa: Mailbox.com, RP Climbing - ID3694, Dresdner Straße, 02763 Zittau, Deutschland

Pokud odesíláte z jiných států EU: RP Climbing s.r.o., Hrnčířská 1557, 295 01 Mnichovo Hradiště

5. Pokud se nacházíte mimo EU, využijte pouze možnosti uvedené v bodě 3
6. Po přijetí výrobku do našeho skladu provedeme analýzu toho, zda může dojít k jeho poruše, či nikoliv. Na základě odborného posouzení Vám výrobek buď pošleme zpátky, nebo jej vyměníme za nový.
7. Pokud jste výrobek zakoupili ve speciální sadě společně s úvazkem nebo helmou, prosím, zasílejte pouze ferratový set samostatně.
8. V případě dotazů nebo nejasností kontaktujte zákaznický servis: recall@ocun.com
(+420 326 211 716)

S pozdravem

Váš OCÚN Tým



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

PRODUCT COMPLAINT FORM / REKLAMATIONSFORMULAR



OCUN

KONCOVÝ ZÁKAZNÍK / END CUSTOMER / VERBRAUCHER

*Jméno a Příjmení:

*Name:

*Vor- und Nachname:

*Adresa:

*Address:

*Adresse:

ulice, město, PSČ / street, city, ZIP / Strasse, Stadt, PLZ

Země:

Country: / Land:

*Telefon:

*Phone: / *Telefon:

*E-mail:

VÝROBEK / Product / Produkt:

*Název výrobku:

*Name of product:

*Produktname:

*Velikost:

*Size:

*Grösse:

*Barva:

*Color:

*Farbe:

*Počet:

*Quantity:

*Menge:

----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

*Popis reklamované vady / *Description of claim: / *Beschreibung der Reklamation:

*Datum zakoupení výrobku:

*Date of buy / *Kaufdatum:

*Číslo nákupního dokladu:

*Number of shopping voucher:

*Quittung Nr.:

Datum:

Date:

Datum:

Podpis:

Signature:

Unterschrift: