

RECALL Ferratenset CAPTUR

Produktnummer 04395

Auch als Bestandteil eines Spezialpaketes im Verkauf
Prod. Nr. 02736, 02992, 03232, 04343, 04344, 04602, 04603



OCUN

Mai 2022

Betroffene Produkte:

VIA FERRATA CAPTUR – 04395
VIA FERRATA BODYGUARD PAIL SET – 02736
VIA FERRATA WEBEE SET – 02992
VIA FERRATA WEBEE PAIL SET – 03232
VIA FERRATA TWIST SET – 04343
VIA FERRATA TWIST PAIL SET – 04344
VIA FERRATA WEBEE + CHEST SET – 04602
VIA FERRATA WEBEE + CHEST PAIL SET – 04603



Produkt, das der Rückruf betrifft (sende ich an den Hersteller)	Produkt, das der Rückruf nicht betrifft (wird von mir nicht versendet)
Produktionsdatum und Lieferung im Zeitraum 01. 04. 2020 - 31. 12. 2021	Produktionsdatum und Lieferung im Zeitraum - Bis 31. 03. 2020 - Nach dem 01. 01. 2022
Nummer der Produktionsserie 2001416xx 2002681xx 2001418xx 2002918xx 2005624xx 2002919xx 2101892xx 2006842xx 2101893xx 2006843xx 2101894xx	Nummer der Produktionsserie Alle, die NICHT in der linken Spalte angeführt sind Alle mit dem Symbol C9 gekennzeichneten Produkte, auch wenn sie in der linken Spalte angeführt sind. Diese Produkte wurden bereits analysiert und sie können gefahrlos verwendet werden. Alle nach dem 01. 01. 2022 hergestellten und gelieferten Produkte
Wo finde ich die Angaben, die ich benötige?	
Die Angaben sind auf Seite 2 dieses Dokuments (Identifikation des Produktes) angeführt	

BESCHREIBUNG:

Bei den Karabinerhaken, die Teil dieser Produkte sind, kann **DER VERSCHLUSS** schadhaft sein. Der Verschluss schließt sich nicht automatisch, sondern **MUSS MANUELL GESCHLOSSEN WERDEN**. Ich bin mir keiner Verletzungen bewusst, die durch diesen potentiellen Mangel verursacht wurden.

OCUN – RP Climbing s.r.o.

Hrnčičská 1557, 295 01 Mnichovo Hradiště, Czechia

+420 326 701 409

info@ocun.com

ocun.com



Identifikation des Produktes:

Produkt, das der Rückruf betrifft (sende ich an den Hersteller)	Produkt, das der Rückruf nicht betrifft (wird von mir nicht versendet)	
Etikett / Kennzeichnung C9		
Auf dem Etikett der Gurte des Ferratensets		
ABBILDUNGEN OHNE C9	Etikett C9	Kennzeichnung C9
		
Auf dem Etikett auf der Verpackung		
Abbildungen ohne C9	Kennzeichnung C9	
		
Nummer der Produktionsserie auf dem Etikett der Gurte des Ferratensets und auf dem Etikett auf der Verpackung		
		



Rückgabe des Produktes:

- 1. Füllen Sie das Rückgabeformular aus (recall form)**
- 2. Vergessen Sie nicht Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse anzuführen**
3. Übergeben Sie das Produkt mit dem Formular unserem nächsten Händler (siehe <https://www.ocun.com/service/dealers>)
4. Verpacken Sie das Produkt eventuell, legen Sie das Formular bei und senden Sie es an folgende Adresse:

Wenn Sie aus Deutschland versenden: Mailbox.com, RP Climbing - ID3694, Dresdner Straße, 02763 Zittau, Deutschland

Wenn Sie aus anderen EU-Ländern versenden: RP Climbing s.r.o., Hrnčářská 1557, 295 01 Mnichovo Hradiště

5. Wenn Sie sich außerhalb der EU aufhalten, wählen Sie die unter Punkt 3 angeführte Möglichkeit
6. Nachdem das Produkt bei uns im Lager eingetroffen ist, führen wir eine Analyse durch, ob das Produkt mangelhaft ist oder nicht. Aufgrund einer fachlichen Beurteilung senden wir Ihnen das Produkt entweder zurück oder Sie erhalten ein neues Produkt von uns.
7. Wenn Sie das Produkt als Teil eines speziellen Sets zusammen mit einem Gurt oder einem Helm gekauft haben, senden Sie uns bitte nur das Ferratenset.
8. Bei Fragen oder Unklarheiten kontaktieren Sie bitte unsere Kundenhotline: recall@ocun.com (+420 326 211 716)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr OCÚN Team

