

POLITIKA GDPR

Jsme firma zabývající se vývojem, výrobou a prodejem lezeckého vybavení.

Zpracováváme různé druhy osobních údajů, ať zaměstnanců, našich hostů, obchodních partnerů nebo dalších osob. Platí tedy i pro nás

Nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR – General Data Protection Regulation).

Naším cílem je poskytovat zaměstnancům, obchodním partnerům i dalším subjektům bezpečnost jejich osobních údajů a zabránit jejich zneužití. Proto zavádíme GDPR nejen jako povinné zákonné nařízení, ale zároveň jako návod k naplnění uvedeného cíle. Přijali jsme následující vizi:

**RP Climbing je zárukou bezpečí osobních údajů
našich zaměstnanců i všech obchodních i jiných partnerů**

Tuto vizi naplníme soustředěním se na následující opatření:

- 1. Systém managementu bezpečnosti osobních údajů.** GDPR zavádíme jako ucelený systém s provázanými řídícími dokumenty (politika, směrnice, návody) a záznamy.
- 2. Agenda zaměstnanců.** O našich zaměstnancích vedeme jen nutné záznamy pro výkon personální a mzdové agendy. Zaměstnanci vědí, které osobní údaje zpracováváme.
- 3. Agenda CRM systém.** V této pro nás velmi důležité agendě zpracováváme ve strukturované podobě všechny potřebné informace pro marketingovou a obchodní činnost, včetně osobních údajů.
- 4. Agenda obchodních vztahů.** O odběratelích a dodavatelích, osobách majitelů i zaměstnanců těchto firem nebo o živnostnících vedeme jen údaje nutné pro vyřízení reklamací, oprav a revizí, nákupu, logistiky a zákaznického servisu.
- 5. Agenda elektronické a přímé komunikace.** O našich klientech, se kterými komunikujeme prostřednictvím webu, sociálních sítí a e-shopu, vedeme údaje potřebné pro sběr dat a zpětných vazeb nebo pro vyřízení objednávek z e-shopu.
- 6. Agenda ambasadorská.** O sportovcích, kteří nejsou zaměstnanci firmy, ale pracují pro nás jako ambasadoři, vedeme informace nutné k propojování marketingových aktivit a ověřování výstupů z návrhu a vývoje.
- 7. Agenda kamerový systém.** Kamerový systém je nasazen pro ochranu životů a zdraví návštěv i zaměstnanců, pro zabránění majetkovým škodám a pro prokázání událostí z provozu firmy.
- 8. Agenda finančního účetnictví.** O našich obchodních partnerech, osobách majitelů i zaměstnanců těchto firem nebo o živnostnících, shromažďujeme informace za účelem řádného vedení finančního účetnictví, zejména zpracování došlých faktur.
- 9. Softwarové produkty evidující osobní údaje.** Posuzujeme využívané i nové softwarové produkty z pohledu evidence osobních údajů. Požadujeme od dodavatelů podporu GDPR při jejich využívání včetně funkcí pro plnění práv subjektů (výmaz dat, anonymizace dat apod.).

*Tato Politika GDPR je závazkem vedení firmy naplňovat zásady v oblasti ochrany osobních údajů.
Zaměstnanci firmy jsou s Politikou GDPR opakovaně seznamováni, protože odpovídají za její plnění.*

*Tato Politika GDPR se přijímá na dobu neurčitou.
Přezkoumávána z hlediska aktuálnosti a účinnosti může být kdykoliv, minimálně 1x ročně.*

V Mnichově Hradišti dne 25. února 2019